

Договор-оферта на участие в онлайн-курсе «PFT® в коучинге: от понимания личности к изменениям»

Редакция от 11 октября 2026 · Действует с момента размещения на сайте <https://pftcoaching.ru/legal/oferta>

Индивидуальный предприниматель Чертаринская Евгения Андреевна (ИНН 771565122106, ОГРНИП 320774600370717), далее – «Исполнитель», предлагает любому дееспособному лицу, достигшему 18 лет, или организации заключить договор на условиях ниже. Это публичная оферта (ст. 435, 437 ГК РФ).

1. Термины

1.1. **Сайт** – <https://pftcoaching.ru> и его страницы.

1.2. **Курс** – практический онлайн-курс «PFT® в коучинге: от понимания личности к изменениям»: четыре живых онлайн-занятия, тест JPAQ/ТЛА и индивидуальный профиль, раздаточные материалы, записи занятий и сертификат участника в объёме раздела 3.

1.3. **Поток** – проведение Курса в конкретные даты. Параметры Потока (даты, время, цена, сроки) указаны на странице Курса на Сайте и в Приложении 1.

1.4. **Заказчик** – лицо, принявшее оферту и оплатившее участие. Если Заказчик – физическое лицо, он же Слушатель. Если Заказчик – организация или индивидуальный предприниматель, Слушатель – указанное Заказчиком физическое лицо.

1.5. **Слушатель** – физическое лицо, которое участвует в Курсе.

1.6. **Личный кабинет** – закрытый раздел Сайта, где Слушатель проходит тест, получает профиль, ссылки на занятия, записи и сертификат.

1.7. **Ведущие** – Евгения Чертаринская и Наталья Лопатина.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Заказчику информационно-консультационные услуги – обеспечивает участие Слушателя в Курсе в выбранном Потоке, а Заказчик оплачивает их.

2.2. Курс не является образовательной программой, по итогам которой выдаётся документ об образовании или о квалификации. Сертификат участника подтверждает прохождение Курса и других прав или статуса не даёт.

2.3. Курс не является психотерапией, психологической или медицинской помощью, не даёт клинической квалификации и не является сертификацией по PFT®.

2.4. Курс не даёт права перепродавать тест JPAQ/ТЛА, проводить отдельные публичные дебрифы JPAQ/ТЛА как самостоятельную услугу и называться сертифицированным PFT®-практиком. Условия использования теста с клиентами определяет его правообладатель.

3. Что входит в Курс

3.1. В стоимость входят:

- прохождение теста JPAQ/ТЛА и индивидуальный профиль в формате PDF;

- четыре живых онлайн-занятия по 3 часа на платформе Zoom, включая закрытую практику четвёртого дня;
- базовая работа с результатами теста в рамках Курса;
- раздаточные материалы;
- доступ к записям первых трёх занятий в Личном кабинете на срок, указанный в разделе 7;
- электронный сертификат участника – при условии из п. 3.4.

3.2. Тест проходится в Личном кабинете на платформе «ПростоТест». Слушатель проходит тест до начала первого занятия; если не успел – во время Курса. Профиль формируется автоматически и открывается в Личном кабинете в день старта Потока или после прохождения теста, если тест пройден позже.

3.3. Четвёртое занятие – закрытая встреча без записи: добровольные экспресс-разборы и ответы на вопросы. Индивидуальный разбор каждому Слушателю не обещается. Записаться на экспресс-разбор можно в Личном кабинете.

3.4. Электронный сертификат выдаётся Слушателю, который присутствовал на всех четырёх занятиях. Присутствие определяется по фактическому участию в занятиях. Сертификат направляется на e-mail Слушателя и размещается в Личном кабинете на следующий день после последнего занятия Потока.

3.5. Презентации Ведущих не передаются. Права на материалы Курса – раздел 8.

4. Порядок заключения договора

4.1. Договор заключается в момент поступления оплаты Исполнителю (акцепт – ст. 438 ГК РФ). До оплаты Заказчик заполняет форму на странице оплаты и отметкой подтверждает, что принимает условия оферты и что Слушателю есть 18 лет.

4.2. Согласие на обработку персональных данных, согласие на рассылку и разрешение на запись – самостоятельные документы. Они не являются частью оферты; согласие на рассылку и разрешение на запись даются по желанию и не влияют на участие в Курсе.

4.3. Приём оплаты прекращается в момент начала первого занятия Потока или раньше, если Исполнитель закрыл набор. Оплата, поступившая после прекращения приёма, возвращается Заказчику полностью.

4.4. Подтверждением заключения договора служит письмо на e-mail, указанный при оплате, со ссылкой на вход в Личный кабинет, и кассовый чек.

5. Стоимость и оплата

5.1. Стоимость участия указана на странице Курса и в Приложении 1. Стоимость фиксируется в момент создания платежа и после оплаты не меняется.

5.2. Оплата производится в рублях единовременно в полном объёме через сервис ЮKassa (ООО НКО «ЮМани») способами, доступными в сервисе. Рассрочка не предоставляется. Кассовый чек направляется на e-mail Заказчика.

5.3. Организация или индивидуальный предприниматель оплачивает участие по счёту, выставленному Исполнителем по запросу на pro@pftcoaching.ru. Счёт действует три дня. В счёте указывается стоимость на дату его выставления. Договор считается заключённым после поступления денег на расчётный счёт Исполнителя. Закрывающие документы – по запросу Заказчика.

5.4. Исполнитель применяет упрощённую систему налогообложения с объектом «доходы» (6 %). НДС не облагается: Исполнитель освобождён от исполнения обязанностей плательщика НДС на основании п. 1 ст. 145 НК РФ.

6. Отказ от участия и возврат денег

6.1. Заказчик вправе отказаться от участия в любой момент, направив заявление с e-mail, указанного при оплате, на pro@pftcoaching.ru.

6.2. При отказе до начала первого занятия Потока Исполнитель возвращает оплату полностью.

6.3. При отказе после начала первого занятия Исполнитель возвращает стоимость не оказанной части услуг за вычетом фактически понесённых и документально подтверждённых расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). Стоимость не оказанной части считается пропорционально числу занятий, которые ещё не начались на дату получения заявления, исходя из четырёх занятий.

6.4. Пропуск занятия по причинам, не зависящим от Исполнителя, не является отказом от договора. Записи пропущенных первых трёх занятий доступны в Личном кабинете. Пропущенный экспресс-разбор четвёртого дня не переносится.

6.5. Деньги возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, в течение 10 дней с даты получения заявления. Если оплата была по счёту – на расчётный счёт плательщика.

6.6. После возврата денег доступ к Личному кабинету и записям прекращается.

7. Записи занятий: условия пользования

7.1. Исполнитель записывает первые три занятия Потока и размещает записи в Личном кабинете. Четвёртое занятие не записывается.

7.2. Запись каждого из трёх занятий появляется в Личном кабинете на следующий день после занятия. Доступ к записям действует 6 месяцев с даты последнего занятия Потока (для текущего Потока – до даты в Приложении 1).

7.3. Записи предоставляются Слушателю только для личного просмотра в Личном кабинете. Запрещается:

- скачивать, копировать, записывать с экрана или иным способом сохранять записи;
- передавать доступ к Личному кабинету и ссылки на записи другим лицам;
- публиковать, распространять, демонстрировать записи или их фрагменты третьим лицам, использовать их в коммерческих целях.

7.4. В записях может не быть участников, которые не дали разрешения на запись: их изображение и реплики исключаются из записи.

7.5. При нарушении п. 7.3 Исполнитель вправе прекратить доступ к записям без возврата денег за доступ, потребовать прекратить нарушение и возместить убытки.

7.6. Исполнитель обеспечивает доступность записей в пределах разумного. Временная недоступность по техническим причинам не является нарушением договора; по просьбе Слушателя срок доступа продлевается на время подтверждённой недоступности дольше 24 часов.

8. Интеллектуальные права и конфиденциальность

8.1. Исключительные права на материалы Курса (тексты, презентации, раздаточные материалы, записи, методические разработки) принадлежат Исполнителю, Ведущим или иным правообладателям. Слушатель получает право использовать материалы только для личного обучения в течение срока доступа. Иное использование – только с письменного согласия правообладателя.

8.2. Тест JPAQ/ТЛА – лицензированная русскоязычная версия; права принадлежат её правообладателям. Профиль предоставляется Слушателю для личного использования.

8.3. На занятиях участники обсуждают рабочие ситуации и профили. Слушатель обязуется не раскрывать третьим лицам сведения о других участниках и их клиентах, ставшие известными на Курсе, и не записывать занятия своими средствами.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Исполнитель обязуется: провести занятия в даты Потока; предоставить доступ к Личному кабинету, тесту, профилю и записям в объёме разделов 3 и 7; направить сертификат при выполнении условия п. 3.4; отвечать на вопросы по e-mail.

9.2. Исполнитель вправе: перенести отдельное занятие по причинам, не зависящим от него (нетрудоспособность Ведущего, сбой платформы), с уведомлением Слушателей не позже чем за 24 часа, если это возможно; при переносе Заказчик вправе отказаться от договора с возвратом стоимости не оказанной части; отключить от занятия Слушателя, который нарушает порядок (оскорбления, реклама, раскрытие сведений о других участниках) после предупреждения.

9.3. Заказчик (Слушатель) обязуется: указать достоверные имя, фамилию и e-mail; обеспечить себе устройство и доступ в интернет для Zoom; соблюдать п. 7.3 и 8.3.

10. Ответственность

10.1. Стороны отвечают за неисполнение договора в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не отвечает за невозможность участия по причинам на стороне Слушателя (оборудование, интернет, доступность Zoom в его регионе), а также за результаты применения знаний Слушателем в его практике.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

10.4. Ограничения ответственности в этом разделе не применяются к правам Заказчика-потребителя, которые закон не позволяет ограничить.

11. Срок действия, изменение оферты

11.1. Договор действует до исполнения обязательств сторонами, в части записей – до окончания срока доступа.

11.2. Исполнитель вправе изменить оферту, опубликовав новую редакцию на Сайте с датой. Для уже оплативших участие действует редакция на дату оплаты.

12. Претензии и споры

12.1. Претензии направляются на pro@pftcoaching.ru. Срок ответа – 10 дней.

12.2. Споры с Заказчиком-потребителем рассматриваются в суде по правилам ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» (по выбору потребителя). Споры с Заказчиком – организацией или индивидуальным предпринимателем – в Арбитражном суде города Москвы после соблюдения претензионного порядка.

13. Персональные данные

13.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика и Слушателя по Политике обработки персональных данных (<https://pftcoaching.ru/legal/politika-dannyh>). Согласие на обработку оформляется отдельным документом (<https://pftcoaching.ru/legal/soglasie-na-obrabotku>).

14. Электронная переписка

14.1. Сообщения, направленные с e-mail Заказчика, указанного при оплате, и с адресов Исполнителя pro@pftcoaching.ru, признаются юридически значимыми.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Чертаринская Евгения Андреевна
ИНН 771565122106 · ОГРНИП 320774600370717

Адрес: 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 15, этаж 3

E-mail: pro@pftcoaching.ru · Сайт: <https://pftcoaching.ru>

Банковские реквизиты указываются в счёте.

Приложение 1. Параметры текущего Потока

Параметр	Значение
Даты и время занятий	23, 24, 25 и 26 ноября 2026 г., 18:00–21:00 по московскому времени
Ритм занятия	85 минут + 10 минут перерыв + 85 минут
Платформа	Zoom
Стоимость	38 500 ₽ при оплате до 12 ноября 2026 г. включительно (по московскому времени); 48 500 ₽ – с 13 ноября 2026 г.
Окончание приёма оплаты	23 ноября 2026 г., 18:00 по московскому времени
Полный возврат при отказе	до 23 ноября 2026 г., 18:00 по московскому времени
Срок прохождения теста	до 23 ноября 2026 г., 18:00 МСК; при опоздании – во время Курса
Доступ к записям занятий 1–3	до 26 мая 2027 г.
Сертификат	27 ноября 2026 г. – на e-mail и в Личный кабинет