

Политика обработки персональных данных

Редакция от 11 октября 2026 · <https://pftcoaching.ru/legal/politika-dannyh>

1. Общие положения

1.1. Политика описывает, как индивидуальный предприниматель Чертаринская Евгения Андреевна (далее – Оператор) обрабатывает персональные данные посетителей сайта <https://pftcoaching.ru> (далее – Сайт), заказчиков и участников онлайн-курса «PFT® в коучинге: от понимания личности к изменениям» (далее – Курс).

1.2. Политика принята по Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и опубликована на Сайте с неограниченным доступом (ч. 2 ст. 18.1).

1.3. Термины «персональные данные», «обработка», «распространение», «оператор» используются в значении ст. 3 152-ФЗ.

2. Сведения об Операторе

Индивидуальный предприниматель Чертаринская Евгения Андреевна
ИНН 771565122106 · ОГРНИП 320774600370717

Адрес: 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 15, этаж 3

Е-mail для обращений по персональным данным: pro@pftcoaching.ru

Ответственный за организацию обработки: Чертаринская Евгения Андреевна

Уведомление Роскомнадзора об обработке персональных данных: подано 5 октября 2026 года

3. Цели, данные, основания и сроки

Цель	Чьи данные	Какие данные	Основание	Срок хранения
1. Заключение и исполнение договора-оферты: оплата, доступ в Личный кабинет, письма о Курсе, проведение занятий, сертификат	Заказчики и Слушатели	фамилия и имя; e-mail; сведения об оплате (сумма, дата, статус; данные карты Оператор не получает); выбор согласий и время их принятия; имя для сертификата	исполнение договора с субъектом (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ); согласие на обработку	в течение действия договора и 5 лет после его окончания (бухгалтерский и налоговый учёт)
2. Тест JPAQ/ТЛА и индивидуальный профиль	Слушатели	ответы на вопросы теста; результаты и профиль; e-mail и имя для доступа к тесту	согласие на обработку	6 месяцев с даты последнего занятия Потока, затем удаляются или обезличиваются
3. Запись первых трёх занятий и предоставление записей участникам Потока	Слушатели, давшие разрешение на запись	изображение, голос, имя в Zoom, реплики	разрешение на запись (согласие, ст. 9 152-ФЗ; ст. 152.1 ГК РФ)	6 месяцев доступа участникам; хранение – до отзыва разрешения или до достижения цели

Цель	Чьи данные	Какие данные	Основание	Срок хранения
4. Использование записей в других образовательных продуктах Оператора	Слушатели, давшие отдельное согласие (часть 2 разрешения на запись)	изображение, голос, имя в Zoom, реплики	согласие на обработку ПДн, разрешённых для распространения (ст. 10.1 152-ФЗ); ст. 152.1 ГК РФ	до отзыва
5. Рекламная и информационная рассылка о программах Ведущих и новых Потоках	подписавшиеся	е-mail, имя	согласие на рассылку (ст. 9 152-ФЗ; ч. 1 ст. 18 ФЗ «О рекламе»)	до отзыва
6. Ответы на вопросы, выставление счёта организации	обратившиеся; представители организаций	имя, е-mail, содержание обращения; реквизиты организации и данные контактного лица	исполнение договора / действия до заключения договора по запросу субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6); законный интерес оператора	1 год после последнего обращения; для счёта – как в цели 1
7. Работа Сайта и безопасность	посетители	IP-адрес, данные браузера, технические журналы сервера, необходимые cookie (вход в Личный кабинет, отметка о согласии с уведомлением о cookie); источник перехода (UTM-метки) при оформлении оплаты; данные о посещении Сайта, которые собирают аналитические cookie и программа «Яндекс Метрика» (раздел 7)	законный интерес оператора; согласие посетителя (для аналитических cookie)	журналы – 6 месяцев; данные Яндекс Метрики – по условиям сервиса

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. Изображение и голос в записях используются не для установления личности.

3.3. Участвовать в Курсе можно с 18 лет. Оператор не собирает данные лиц младше 18 лет намеренно.

4. Действия с данными

4.1. Оператор собирает, записывает, систематизирует, накапливает, хранит, уточняет, извлекает, использует, передаёт (предоставляет, доступ), обезличивает, блокирует, удаляет и уничтожает персональные данные. Распространение – только в цели 4 и только при отдельном согласии. Обработка смешанная: автоматизированная и без средств автоматизации.

5. Кому передаются данные

5.1. Оператор передаёт данные только в объёме, нужном для цели, следующим лицам:

Получатель	Зачем	Где обрабатывает
ООО НКО «ЮМани» (сервис ЮKassa)	приём оплаты, кассовые чеки	Россия

Получатель	Зачем	Где обрабатывает
ИП Старобинский-Ковешников Егор Борисович (платформа «ПростоТест», 3priroda.ru)	проведение теста JPAQ/ТЛА, формирование профиля	Россия
Zoom Video Communications, Inc.	проведение онлайн-занятий	США – трансграничная передача, раздел 6
АО «ТаймВэб»	хостинг Сайта и базы данных	Россия (Санкт-Петербург)
ООО «ЯНДЕКС» (сервис «Яндекс Метрика»)	анализ посещения Сайта	Россия
АО «ТаймВэб» (почтовый сервер)	письма о Курсе, рассылка	Россия (Санкт-Петербург)
АО «ТаймВэб» (видеосервер Оператора)	хранение и показ записей в Личном кабинете	Россия (Санкт-Петербург)

5.2. С лицами, которые обрабатывают данные по поручению Оператора, заключаются договоры с условиями ч. 3 ст. 6 152-ФЗ.

5.3. Данные передаются государственным органам только в случаях, предусмотренных законом.

6. Локализация и трансграничная передача

6.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан РФ ведутся в базах данных на территории РФ (ч. 5 ст. 18 152-ФЗ).

6.2. Для проведения занятий в Zoom имя участника в Zoom, изображение и голос передаются Zoom Video Communications, Inc. (США). Передача необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект. Оператор подаёт уведомление о трансграничной передаче до её начала (ст. 12 152-ФЗ).

6.3. Слушатель может подключаться к Zoom под псевдонимом и с выключенной камерой, кроме случаев, когда камера нужна для практики в парах.

7. Cookie

7.1. Необходимые cookie нужны для входа в Личный кабинет и для запоминания отметки о согласии с уведомлением о cookie. Без них Сайт не работает полностью.

7.2. Для анализа посещения Сайта Оператор использует аналитические cookie и программу «Яндекс Метрика» (ООО «ЯНДЕКС»). Она собирает обезличенные данные о посещении: адреса просмотренных страниц и источник перехода, время и длительность посещения, сведения о браузере и устройстве, примерное местоположение по IP-адресу, действия на страницах. Эти данные нужны, чтобы понимать, какие разделы Сайта полезны, и улучшать его.

7.3. При первом посещении Сайт показывает уведомление о cookie. Продолжая использовать Сайт или нажимая кнопку «Согласен», посетитель соглашается на сбор и обработку данных о посещении с применением cookie и программы «Яндекс Метрика».

7.4. Сайт подключён к сервису «Яндекс Вебмастер» для контроля того, как Сайт отображается в поиске. Этот сервис не получает данные посетителей.

7.5. Cookie можно удалить или запретить в настройках браузера, а сбор данных Яндекс Метрикой – отключить расширением, которое предлагает Яндекс (yandex.ru/support/metrika/general/opt-out.html). Без необходимых cookie вход в Личный кабинет не работает.

8. Права субъекта и как ими воспользоваться

8.1. Субъект вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать уточнить, заблокировать или уничтожить данные, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно получены или не нужны для цели, отозвать согласие, обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в суде.

8.2. Запрос и отзыв согласия направляются на pro@pftcoaching.ru с e-mail, указанного при оплате или подписке, или почтой на адрес Оператора. Оператор отвечает в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта.

8.3. Согласие на рассылку можно отозвать также по ссылке «Отписаться» в любом письме рассылки. Разрешение на запись можно дать или отозвать в Личном кабинете (раздел «Документы и согласия») или по e-mail.

8.4. После отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, если нет другого законного основания (например, исполнения договора или требований учёта).

9. Защита данных

9.1. Оператор принимает меры по ст. 18.1 и 19 152-ФЗ: назначает ответственного, ограничивает доступ к данным, использует защищённое соединение (HTTPS), разграничение прав в административной части, резервное копирование, учёт лиц с доступом, обучение лиц, допущенных к обработке.

9.2. О неправомерной передаче (утечке) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в сроки, установленные ч. 3.1 ст. 21 152-ФЗ.

10. Изменение Политики

10.1. Оператор вправе менять Политику. Новая редакция действует с момента публикации на Сайте, если в ней не указано иное. Предыдущие редакции хранятся у Оператора и предоставляются по запросу.